

L'analyse de la valeur, pivot du changement

Témoignage d'un
gestionnaire qui, depuis
plus de 5 ans, utilise le
Value Management

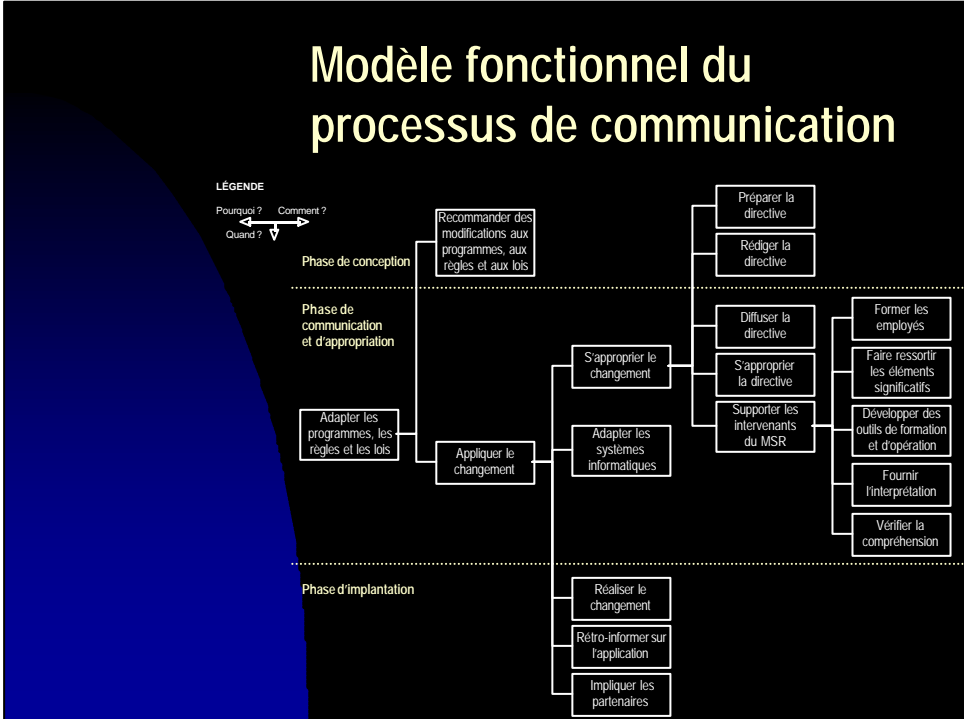
Roger Giroux
Sous-ministre associé
Services correctionnels du
Québec

Thèmes

- Historique des différents exercices réalisés
 - ◆ Processus de communication au ministère de la Sécurité du revenu (1994)
 - ◆ Diagnostic régional au ministère de la Sécurité du revenu (1995)
 - ◆ Décloisonnement des activités aux Services correctionnels québécois (1996)
- Réflexions générales
- Mode de gestion qu'implique le Management par la Valeur

Processus de communication au MSR

- Réalignement de la fonction publique québécoise
- Difficultés importantes quant à la conformité et à l'uniformité de l'application des directives ministérielles
- Près de 5000 personnes concernées par le processus

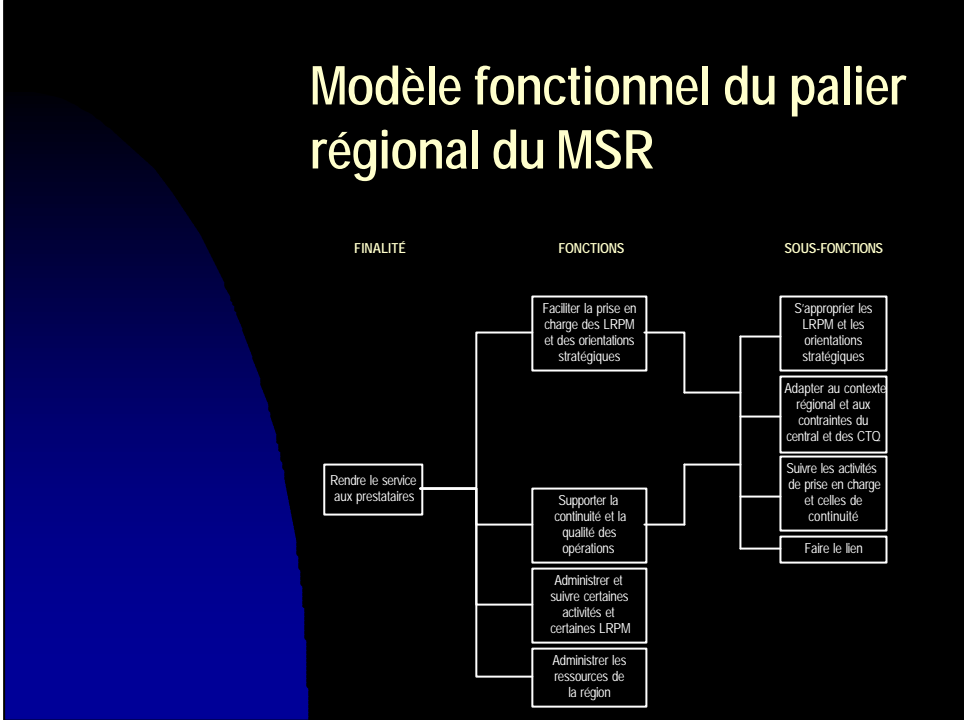


Résultats de l'optimisation du processus

- Modification du processus et des outils de support du processus
- Hausse de la satisfaction des agents
- Augmentation notable du niveau de conformité et d'uniformité

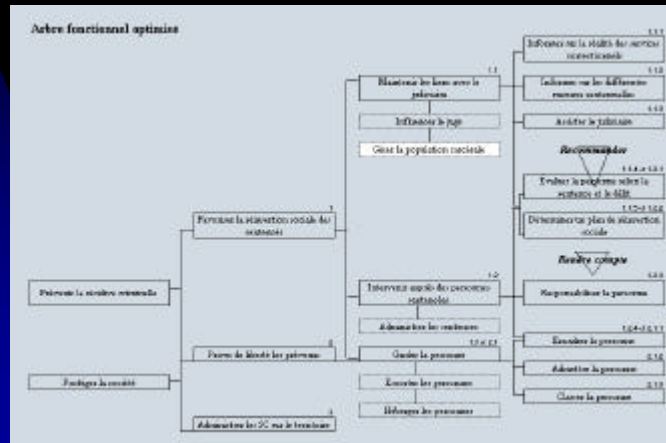
Diagnostic régional au MSR

- Revue des rôles du palier régional en fonction des rôles local et central
- Résultats
 - ◆ Orientations du Ministère quant à la centralisation ou à la décentralisation à clarifier...



- ## Décloisonnement des activités aux Services correctionnels québécois
- 3 services à intégrer : détention, probation et services communautaires
 - Réingénierie des processus à orienter
 - Culture commune à créer

Modèle fonctionnel des services correctionnels



Résultats aux services correctionnels

- Abolition des duplications
- Optimisation des activités
- Meilleure satisfaction de la clientèle
- Capacité de prendre des décisions difficiles (comme des coupures budgétaires) avec un certain consensus et, somme toute, peu de tension
- Enrichissement des tâches au niveau des ressources humaines

Réflexions générales

- Le modèle fonctionnel : outil d'argumentation et de communication
- Le Management par la Valeur :
 - Une approche mobilisante
 - Vision commune
 - Capacité de contamination de la vision
 - Une approche objective

Réflexions générales (suite)

- Le Management par la Valeur :
 - Une démarche à valeur ajoutée
 - Rapidité d'exécution des changements
 - Diffusion rapide des résultats
 - Implantation plus facile des résultats qui génère des économies
 - Excellent rapport entre la satisfaction des besoins et les énergies investies

Impacts sur le mode de gestion

- Le Management par la Valeur
 - Demande une approche participative
 - Doit considérer les coûts
 - Implique une utilisation quotidienne du modèle fonctionnel
 - Amène un changement de perspective qui demande une certaine adaptation
 - Rassemble les gens par la démarche d'équipe

Impacts sur le mode de gestion (suite)

- Le Management par la Valeur
 - Permet une délégation structurée et rigoureuse des diverses actions à accomplir
 - Demande une évolution constante du modèle par une mise à jour au fur et à mesure que les changements se produisent dans l'organisation
 - Permet de suivre l'évolution et de donner une vision de l'organisation en marche

Conclusion

Le Management par la Valeur et le modèle fonctionnel enrichissent les outils dont le gestionnaire a besoin pour...

- Expliquer sa vision
- Orienter son organisation
- Traduire ses objectifs en actions
- Mobiliser son personnel
- Garder le cap dans un monde en constante évolution